

# BEROEPSKWALIFICATIEDOSSIER

## Bewakingsagent

////////////////////////////////////

BK-0511-1

## 1. Globaal

## 1.1 TITEL

## Bewakingsagent

## 1.2 DEFINITIE

De bewakingsagent staat in voor de bewaking van goederen en voor het toezicht op en controle van personen teneinde de veiligheid te verzekeren.

### 1.3 EXTRA INFORMATIE

De bewakingsagent zoals beschreven in dit dossier is een basisbewakingsagent, met een algemeen bekwaamheidsattest. Gespecialiseerde agenten moeten aan meer uitgebreide en specifieke competenties voldoen.

Om het beroep uit te oefenen heeft de bewakingsagent een identificatiekaart nodig. Deze kan uitgereikt worden als aan volgende voorwaarden voldaan is: (volgens art 61 van de wet van 2 oktober 2017)

1° niet veroordeeld geweest zijn, zelfs niet met uitstel, tot enige correctionele of criminele straf, zoals bedoeld in artikel 7 van het Strafwetboek of tot een gelijkaardige straf in het buitenland behoudens veroordelingen wegens inbreuken op de wetgeving betreffende de politie over het wegverkeer;

2° onderdaan zijn van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of van de Zwitserse Bondsstaten hun hoofdverblijfplaats hebben in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte of in de Zwitserse Bondsstaat;

3° niet tegelijkertijd lid zijn van een politiedienst of een inlichtingendienst, noch een functie hebben in een penitentiaire instelling, noch activiteiten uitoefenen van privédetective, van wapen- of munitiefabrikant of -handelaar of enige andere werkzaamheid uitoefenen die, doordat ze wordt uitgeoefend door dezelfde persoon die ook een functie uitoefent in de sector van de private of bijzondere veiligheid, een gevaar kan opleveren voor de in- of uitwendige veiligheid van de Staat of voor de openbare orde;

4° voldoen aan de door de Koning vastgestelde voorwaarden inzake beroepsopleiding en beroepservaring;  
5° minstens achttien jaar oud zijn;  
6° beantwoorden aan het profiel, zoals bedoeld in artikel 64;  
7° voldoen aan de voorwaarden inzake psychotechnisch onderzoek;  
8° niet geschrapt zijn uit het Rijksregister van natuurlijke personen zonder nieuw adres achter te laten;  
9° in de afgelopen drie jaar niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een beslissing waarbij werd vastgesteld dat zij aan de veiligheidsvoorwaarden, bedoeld onder 6°, niet voldeden;  
10° in de afgelopen drie jaar geen lid geweest zijn van de inlichtingendiensten of van die politiediensten waarbij het onmiddellijk erna uitoefenen van een functie in de private veiligheid een gevaar oplevert voor de Staat of voor de openbare orde.  
Na de basisopleiding kan de bewakingsagent ingeschakeld worden voor bewaking op evenementen (bijvoorbeeld goederen en personen op festivals, maar niet in het uitgaansmilieu), bewaking van goederen of persoonscontrole. Bijkomende attesten kunnen de opdracht uitbreiden.

## 1.4 SECTOREN

- Andere  
Interne bewakingsdiensten
- Diensten aan ondernemingen en personen (PC317 Bewakings- en/of toezichtsdiensten)

## 1.5 BETROKKEN (ARBEIDSMARKT)ACTOREN

### Hoofdindieners

FOD Binnenlandse zaken (Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken)  
Bert Hoffer  
Waterloostraat 76  
1000 Brussel

BVBO  
Jan Cappelle  
Stuiversstraat 8  
1000 Brussel

## 1.6 REFERENTIEKADER

### Gehanteerde referentiekaders

- Competent-fiche (SERV): K250301 Privébeveiliging en -bewaking, 30 juni 2014
- Regelgeving: Wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid
- Regelgeving: KB 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een

leidinggevende, uitvoerende, of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling en de organisatie ervan

### **Relatie tot het referentiekader**

De gehanteerde referentiekaders werden geraadpleegd zonder dat er activiteiten uit werden overgenomen.

## 2. Competenties

### 2.1 OPSOMMING COMPETENTIES

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
1. Voorkomt onveilige situaties				
• Observeert, analyseert en interpreteert feiten en gedrag	✓			<ul style="list-style-type: none"><li>• Basiskennis van de toepassing van andere talen (Frans en Engels)</li><li>• Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures</li><li>• Kennis van bemiddelingstechnieken</li><li>• Kennis van groepsgedrag</li><li>• Kennis van publieksgedrag; -stromen en -evacuatie</li><li>• Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-)evacuatie</li><li>• Kennis van het instellen van een perimeter</li><li>• Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking</li><li>• Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes</li><li>• Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur</li><li>• Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures</li><li>• Grondige kennis van conflictbeheersing</li><li>• Grondige kennis van ontwijkstechnieken</li><li>• Grondige kennis van observatietechnieken</li></ul>
• Herkent afwijkingen	✓			
• Spreekt mensen aan op hun gedrag	✓			
• Merkt risicovolle situaties op en schat deze in en handelt preventief		✓		
• Voert controles uit	✓			
• Voert toegangs- en uitgangscontroles uit			✓	
• Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan		✓		
• Gebruikt technologie bij bewakingstaken	✓			
• Begrijpt noodplannen en veiligheidsregels en past ze toe	✓			
• Doorzoekt roerende en onroerende goederen			✓	
• Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank of verdovende middelen			✓	
• Volgt procedures en richtlijnen op	✓			
• Weigert de toegang			✓	
• Voert indentiteitscontroles uit	✓			
• Voert bewakingsrondes uit			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Grondige kennis van EHBO</li></ul>				
2. Observeert feiten objectief				
<ul style="list-style-type: none"><li>• Is zich bewust van het eigen referentiekader</li></ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van groepsgedrag</li><li>• Kennis van publieksgedrag; -stromen en -evacuatie</li><li>• Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes</li><li>• Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures</li><li>• Grondige kennis van observatietechnieken</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Beoordeelt moeilijkheden op basis van feiten</li></ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gaat om met culturele diversiteit</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken.</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Maakt onderscheid tussen vaststaande feiten en andere informatie</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Legt verbanden tussen observaties</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Herkent zowel afwijkend gedrag als afwijkende situaties</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Neemt waar op basis van visuele, auditieve en olfactorische prikkels</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Herkent factoren van publieksdichtheid en groepsgedrag</li></ul>	✓			
3. Treedt op bij incidenten en crisissituaties				
<ul style="list-style-type: none"><li>• Herkent incidenten en schat de ernst en de aard van de situatie in</li></ul>		✓		<ul style="list-style-type: none"><li>• Basiskennis van de toepassing van andere talen (Frans en Engels)</li><li>• Basiskennis van informaticatools</li><li>• Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en van de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft</li><li>• Kennis van hygiëne-, veiligheidsreglementering</li><li>• Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures</li><li>• Kennis van groepsgedrag</li><li>• Kennis van publieksgedrag; -stromen en -evacuatie</li><li>• Kennis van technieken van</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Past de veiligheidsprocedures toe, ook bij brand, bomalarm en/of rampen</li></ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Past het vattingsrecht correct toe</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagen, ...) en legt de situatie uit</li></ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Organiseert een evacuatie</li></ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bakent een veiligheidszone en verzamelplaats bij evacuatie af</li></ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bestrijdt een beginnende brand conform de veiligheidsprocedures</li></ul>			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"><li>Past afweertechneken toe</li></ul>			✓	<ul style="list-style-type: none"><li>alarmering, plaatsontruiming en (massa-)evacuatie</li><li>Kennis van het instellen van een perimeter</li><li>Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking</li><li>Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes</li><li>Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur</li><li>Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen</li><li>Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures</li><li>Grondige kennis van rapportering</li><li>Grondige kennis van conflictbeheersing</li><li>Grondige kennis van ontwijingstechnieken</li><li>Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden</li><li>Grondige kennis van EHBO</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Gebruikt de-escalatietechnieken</li></ul>			✓	
<b>4. Biedt hulp en bijstand aan personen</b>				
<ul style="list-style-type: none"><li>Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt</li></ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"><li>Basiskennis van de toepassing van andere talen (Frans en Engels)</li><li>Kennis van hygiëne-, veiligheidsreglementering</li><li>Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures</li><li>Kennis van bemiddelingstechnieken</li><li>Kennis van het gebruik van tools</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Helpt mensen in nood</li></ul>		✓		
<ul style="list-style-type: none"><li>Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten</li></ul>			✓	
<ul style="list-style-type: none"><li>Past EHBO-technieken en Tactical First Aid toe</li></ul>			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
				<p>en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes</li> <li>• Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen</li> <li>• Grondige kennis van conflictbeheersing</li> <li>• Grondige kennis van ontwijkingstechnieken</li> <li>• Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden</li> <li>• Grondige kennis van EHBO</li> </ul>
<b>5. Begeleidt publiekkstromen</b>				
• Verzorgt een vlotte doorgang			✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basiskennis van de toepassing van andere talen (Frans en Engels)</li> <li>• Kennis van publieksgedrag; -stromen en -evacuatie</li> <li>• Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-)evacuatie</li> <li>• Kennis van het instellen van een perimeter</li> <li>• Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes</li> <li>• Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen</li> <li>• Grondige kennis van conflictbeheersing</li> <li>• Grondige kennis van communicatietechnieken en</li> </ul>
• Houdt rekening met de capaciteit	✓			
• Stuurt publiekkstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag	✓			
• Bewaakt en vrijwaart doorgangen			✓	

Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
gespreksvaardigheden				
6. Informeert zich en rapporteert				
• Gebruikt registratiesystemen	✓			• Kennis rapporteringstools • Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen • Grondige kennis van rapportering
• Neemt kennis van werkplaatsgebonden situaties en procedures	✓			
• Houdt gegevens bij over de interventies (tijdstip, reden, ...)	✓			
• Stelt gestructureerde rapporten en verslagen op	✓			
• Wisselt informatie uit met collega's, verantwoordelijken en opdrachtgevers	✓			
• Gebruikt rapportage- en informaticatools	✓			
7. Werkt zowel in teamverband als autonoom				
• Houdt zich aan de deadlines en afspraken	✓			• Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie • Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur • Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden
• Voert zijn taken zelfstandig en veilig uit	✓			
• Past de eigen manier van werken aan in het belang van het team	✓			
• Respecteert het werk van anderen	✓			
• Geeft constructieve feedback en doet suggesties	✓			
8. Werkt deontologisch correct, met oog voor privacy en discretie				
• Gaat gepast om met gevoelige informatie	✓			• Basiskennis van de sociale partners en de specifieke collectieve regelingen van toepassing op de bewakingssector • Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en van de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft
• Respecteert de privacy	✓			
• Handelt met respect voor de opdrachtgever	✓			
• Handelt met respect voor de grondrechten en de rechten van de medeburgers en de democratische waarden	✓			



Activiteiten	Vaardigheden			Kenniselementen per activiteitenblok
	Cognitieve	Probleemoplossende	Motorische	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Treedt integer, loyaal en discreet op</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie</li> <li>Kennis van hygiëne-, veiligheidsreglementering</li> <li>Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen</li> </ul>
<b>9. Communiceert met collega's en derden</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brengt een boodschap helder, duidelijk en objectief over</li> </ul>	✓			<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur</li> <li>Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruikt en herkent verbale en niet-verbale communicatie</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stemt zijn communicatie af op de gesprekspartner en op de situatie</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruikt communicatieapparatuur</li> </ul>	✓			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Communiqueert duidelijk, doelgericht, correct en onbevooroordeeld</li> </ul>	✓			

## 2.2 BESCHRIJVING COMPETENTIES ADHV DE DESCRIPTORELEMENTEN

### Kennis

- Basiskennis van de toepassing van andere talen (Frans en Engels)
- Basiskennis van de sociale partners en de specifieke collectieve regelingen van toepassing op de bewakingssector
- Basiskennis van informaticatools
- Basiskennis van de belangrijkste grondrechten en van de daaruit voortvloeiende regelgeving waarmee de bewakingssector te maken heeft
- Basiskennis van de organisatie van private veiligheid en de publieke veiligheidssector, die voor de bewakingsagent van belang zijn voor de uitoefening van zijn functie

- Kennis van hygiëne-, veiligheidsreglementering
  - Kennis van elementaire brandbestrijdingstechnieken en -procedures
  - Kennis van bemiddelingsstechnieken
  - Kennis van groepsgedrag
  - Kennis rapporteringstools
  - Kennis van publieksgedrag; -stromen en -evacuatie
  - Kennis van technieken van alarmering, plaatsontuiming en (massa-)evacuatie
  - Kennis van het instellen van een perimeter
  - Kennis van het gebruik van tools en de werking van technologieën voor veiligheid en bewaking
  - Kennis van maatschappelijke en culturele gedragingen en gewoontes
  - Kennis van het gebruik van communicatie-apparatuur
- 
- Grondige kennis van de wetgeving die rechtstreeks van toepassing is op de bewakingsagent, in het bijzonder op zijn bevoegdheden en verplichtingen
  - Grondige kennis van bewakingstechnieken en -methodes en -procedures
  - Grondige kennis van rapportering
  - Grondige kennis van conflictbeheersing
  - Grondige kennis van ontwijkingstechnieken
  - Grondige kennis van observatietechnieken
  - Grondige kennis van communicatietechnieken en gespreksvaardigheden
  - Grondige kennis van EHBO

## Cognitieve vaardigheden

- Observeert, analyseert en interpreteert feiten en gedrag
- Herkent afwijkingen
- Spreekt mensen aan op hun gedrag
- Voert controles uit
- Gebruikt technologie bij bewakingstaken
- Begrijpt noodplannen en veiligheidsregels en past ze toe
- Volgt procedures en richtlijnen op
- Voert identiteitscontroles uit
- Is zich bewust van het eigen referentiekader
- Gaat om met culturele diversiteit
- Maakt onderscheid tussen hoofd- en bijzaken.
- Maakt onderscheid tussen vaststaande feiten en andere informatie
- Legt verbanden tussen observaties
- Neemt waar op basis van visuele, auditieve en olfactorische prikkels
- Herkent factoren van publieksdichtheid en groepsgedrag
- Past het vattingsrecht correct toe
- Contacteert de bevoegde diensten (politie, brandweer, ziekenwagen, ...) en legt de situatie uit
- Houdt rekening met de capaciteit
- Stuurt publiekstromen in functie van publieksdichtheid en groepsgedrag
- Gebruikt registratiesystemen
- Neemt kennis van werkplaatsgebonden situaties en procedures
- Houdt gegevens bij over de interventies (tijdstip, reden, ...)

- Stelt gestructureerde rapporten en verslagen op
- Wisselt informatie uit met collega's, verantwoordelijken en opdrachtgevers
- Gebruikt rapportage- en informaticatools
- Houdt zich aan de deadlines en afspraken
- Past de eigen manier van werken aan in het belang van het team
- Respecteert het werk van anderen
- Geeft constructieve feedback en doet suggesties
- Gaat gepast om met gevoelige informatie
- Respecteert de privacy
- Handelt met respect voor de opdrachtgever
- Brengt een boodschap helder, duidelijk en objectief over
- Gebruikt en herkent verbale en niet-verbale communicatie
- Stemt zijn communicatie af op de gesprekspartner en op de situatie
- Gebruikt communicatieapparatuur
- Communiceert duidelijk, doelgericht, correct en onbevooroordeeld
- Voert zijn taken zelfstandig en veilig uit
- Handelt met respect voor de grondrechten en de rechten van de medeburgers en de democratische waarden
- Treedt integer, loyaal en discreet op
- Geeft informatie en treedt op als aanspreekpunt
- Herkent zowel afwijkend gedrag als afwijkende situaties

## **Probleemoplossende vaardigheden**

- Merkt risicovolle situaties op en schat deze in en handelt preventief
- Ontvangt en interpreteert meldingen en geeft er het nodige gevolg aan
- Helpt mensen in nood
- Herkent incidenten en schat de ernst en de aard van de situatie in
- Beoordeelt moeilijkheden op basis van feiten
- Past de veiligheidsprocedures toe, ook bij brand, bomalarm en/of rampen

## **Motorische vaardigheden**

- Doorzoekt roerende en onroerende goederen
- Gaat op passende wijze om met personen onder invloed van drank of verdovende middelen
- Weigert de toegang
- Voert bewakingsrondes uit
- Organiseert een evacuatie
- Bakent een veiligheidszone en verzamelplaats bij evacuatie af
- Bestrijdt een beginnende brand conform de veiligheidsprocedures
- Past afweertechieken toe
- Gebruikt de-escalatietechnieken
- Maakt de doorgang vrij voor hulpdiensten
- Past EHBO-technieken en Tactical First Aid toe
- Verzorgt een vlotte doorgang
- Bewaakt en vrijwaart doorgangen
- Voert toegangs- en uitgangscntroles uit

## Omgevingscontext

- De bewakingsagent werkt ofwel voor een interne bewakingsdienst ofwel voor private bewakingsondernemingen die hun diensten aanbieden aan bedrijven, organisatoren van evenementen, instellingen, ...
- De bewakingsagent komt veel in contact met publiek en is het aanspreekpunt voor politie- en hulpdiensten.
- Het werk varieert naargelang de sector (luchthaven, evenementen, transport, ...), de organisatiemanier, het publiek (klanten, bezoekers, ...) en de gebruikte technieken, methodes en procedures (videobewaking, ...).
- De bewakingsagent kan zowel in team werken als alleen.
- De bewakingsagent werkt soms tijdens het weekend, op feestdagen, 's nachts en doet soms wachtdiensten.
- De bewakingsagent draagt een uniform en persoonlijke beschermingsmiddelen indien de situatie dat vereist
- De bewakingsagent voert de toegekende opdracht uit volgens de instructies van de leidinggevende.

## Handelingscontext

- De bewakingsagent is aandachtig en alert.
- De bewakingsagent is flexibel en past zich aan aan wisselende omgevingen en werkomstandigheden
- De bewakingsagent handelt punctueel, volgt regelgeving, procedures en richtlijnen
- De bewakingsagent handelt onbevooroordeeld, integer en respectvol
- De bewakingsagent is evenwichtig en beheerst zijn emoties, stress, ...
- De bewakingsagent reageert gepast op een verbale, psychologische en indien nodig fysieke manier
- De bewakingsagent is sociaal, hulpvaardig, loyaal en discreet.
- De bewakingsagent bezit een incasseringsvermogen ten aanzien van agressief gedrag.
- De bewakingsagent moet zich kunnen inleven in de opvattingen, gedachten en emoties van anderen.
- Richtlijnen en regelgeving zijn zeer belangrijk en bepalen het handelen van de bewakingsagent.

## Autonomie

### Is zelfstandig in

- De bewaking van goederen en het toezicht op personen
- Het optreden bij incidenten en crisissituaties
- Verlenen van hulp en bijstand aan personen
- Begeleiden van publieksstromen

### Is gebonden aan

- De bewakingsagent is gebonden aan richtlijnen en regelgeving eigen aan de plaats van uitvoering.

Doet beroep op

- Collega's voor informatie-uitwisseling en desgevallend bij het uitvoeren van een bewakingsopdracht

## Verantwoordelijkheid

- Voorkomt onveilige situaties
- Observeert feiten objectief
- Treedt op bij incidenten en crisissituaties
- Biedt hulp en bijstand aan personen
- Begeleidt publiekkstromen
- Informeert zich en rapporteert
- Werkt zowel in teamverband als autonoom
- Werkt deontologisch correct, met oog voor privacy en discretie
- Communiceert met collega's en derden

## 2.3 ATTESTEN EN VOORWAARDEN

### Wettelijke attesten en voorwaarden

Voor de beroepsuitoefening van 'Bewakingsagent' is het beschikken van volgende attesten en/of voldoen aan volgende voorwaarden wettelijk verplicht:

- Algemeen bekwaamheidsattest bewakingsagent zoals bepaald in KB van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring en -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of opleidingsinstelling
- wettelijke voorwaarden waaraan de bewakingsagent moet voldoen zoals bepaald in wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid

## 3. Arbeidsmarktrelevantie / maatschappelijke relevantie

### 3.1 ARBEIDSMARKTRELEVANTIE

#### Vacatures

ontvangen vacatures (2018)

ontvangen vacatures	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Brussel HG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Westhoek	Aalst-Oudenaarde	Gent	Sint-Niklaas-Dendermonde	Limburg-Oost	Limburg-West	Buiten Vlaanderen	totaal	openstaande vacatures
<b>NEC zonder uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld</b>																	
Energie, water en afvalverwerking				2												2	
Transport, logistiek en post				1		1				2						4	
Horeca en toerisme				3		2			1							6	
Zakelijke dienstverlening	133	0	3	121	2	245	2				22	18			3	549	
Openbare besturen						5									10	15	
Gezondheidszorg	1											1				2	
	134	0	3	127	2	253	2	0	1	2	22	19	0	0	13	578	
<b>Uitzendopdrachten</b>																	
Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	168		3		5	4		2		1	4	1	1	19	1	209	
	168	0	3	0	5	4	0	2	0	1	4	1	1	19	1	209	
<b>NEC zonder uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren</b>																	
Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	24		2	6		6		3								41	
	24	0	2	6	0	6	0	3	0	0	0	0	0	0	0	41	0
<b>algemeen totaal</b>	<b>326</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>133</b>	<b>7</b>	<b>263</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>828</b>	<b>0</b>

evolutie vacatures

jaartal	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NEC zonder uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	2450	3739	3422	3076	3967	8130
uitzendopdrachten	1871	1808	1516	953	1569	2330
NEC zonder uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	129	126	272	1392	549	664
<b>totaal</b>	<b>4450</b>	<b>5673</b>	<b>5210</b>	<b>5421</b>	<b>6085</b>	<b>11124</b>

spreiding vacatures (2018)

regio	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Brussel HG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Westhoek	Aalst-Oudenaarde	Gent	Sint-Niklaas-Dendermonde	Limburg-Oost	Limburg-West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NEC zonder uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	134	0	3	127	2	253	2		1	2	22	19			13	578
Uitzendopdrachten	168		3		5	4		2		1	4	1	1	19	1	209
NEC zonder uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	24		2	6		6		3								41
<b>totaal</b>	<b>326</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>133</b>	<b>7</b>	<b>263</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>828</b>

#### evolutie ontvangen vacatures

jaar	2013	2014	2015	2016	2017	2018
NEC zonder uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	1074	2283	1940	3509	2403	2956
Uitzendopdrachten	628	473	1090	1146	1330	1423
NEC zonder uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	90	58	199	1823	1351	385
<b>totaal</b>	<b>1792</b>	<b>2814</b>	<b>3229</b>	<b>6478</b>	<b>5084</b>	<b>4764</b>

#### Spreading ontvangen vacatures (2018)

regio	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Brussel HG	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk-Roeselare	Oostende-Westhoek	Aalst-Oudenaarde	Gent	Sint-Niklaas-Dendermonde	Limburg-Oost	Limburg-West	Buiten Vlaanderen	Totaal
NEC zonder uitzendopdrachten rechtstreeks aan VDAB gemeld	512	143	31	441	15	802	16	438	22	6	82	280	5	84	79	2956
Uitzendopdrachten	899	47	143	3	39	22	23	25	14	16	55	20	3	107	7	1423
NEC zonder uitzendopdrachten via wervings- en selectiekantoren	224	3	13	68	16	21	1	10	6		5	1		17		385
<b>totaal</b>	<b>1635</b>	<b>193</b>	<b>187</b>	<b>512</b>	<b>70</b>	<b>845</b>	<b>40</b>	<b>473</b>	<b>42</b>	<b>22</b>	<b>142</b>	<b>301</b>	<b>8</b>	<b>208</b>	<b>86</b>	<b>4764</b>

#### niet werkende werkzoekenden (2018)



regio	Antwerpen	Mechelen	Turnhout	Leuven	Vilvoorde	Brugge	Kortrijk	Oostende	Aalst-Oudenaarde	Gent	Sint-Niklaas/Dendermonde	Limburg Oost	Limburg West	Eindtotaal
	348	135	92	151	250	56	74	83	122	153	109	116	115	1804

#### Knelpuntberoep

Bewakingsagent is volgens VDAB (2018) een knelpuntberoep omwille van zowel een kwalitatief tekort als omwille van de specifieke werkomstandigheden.

#### Tewerkstelling

Op 31 januari 2020 zijn er ...

- 158 vergunde bewakingsondernemingen
- 158 vergunde interne bewakingsdiensten
- 12330 bewakingsdiensten met identificatiekaart

## 4. Samenhang



Hoger officier bij defensie		
Lager officier bij defensie		
Hoofdonderofficier bij defensie		
Keuronderofficier bij defensie		
Lager onderofficier bij defensie	Brandweer	Bewakingsagent
Soldaat/Matroos bij defensie		